

WŁAŚCICIEL SKLEPU

Właścicielem sklepu internetowego działającego pod adresem www.noobooroom.pl jest:

BIURO PROJEKTOWE MARTA LASIK

ul. Naramowicka 219A/1, 61-611 Poznań

Zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców NIP: 599-232-93-54, REGON: 300339597

1. Definicje

1. Dzień startu Usługi – termin faktycznego rozpoczęcia przez Usługodawcę wykonywania Projektu, poprzedzony uzyskaniem od Klienta informacji dotyczących oczekiwań Klienta co do projektu (ankieta) oraz danych pokoju (inwentaryzacja), od którego liczą się terminy na sporządzenie przez Usługodawcę rzutu układu mebli oraz wyposażenia wnętrza, a także wizualizacji.
2. Kupujący – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, lub osoba prawna.
3. Konsument — osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedającym czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Sprzedający – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
5. Projekt – projekt wnętrza, przesłany Kupującemu w formie dokumentacji technicznej, wraz z towarzyszącymi mu wizualizacjami oraz listą zakupów, obejmującą wszystkie elementy uwzględnione w projekcie, a w przypadku pakietu Projektowanie mebli na zamówienie dodatkowo również projektem mebli dla stolarza.
6. Regulamin – niniejszy regulamin dostępny pod adresem www.noobooroom.pl
7. Sklep internetowy – strona internetowa działająca pod adresem www.noobooroom.pl
8. Umowa – umowa zawierana pomiędzy Kupującym a Sprzedającym w sposób opisany w Regulaminie, mocą której Sprzedający zobowiązuje się wykonać na rzecz Kupującego Usługę za wynagrodzeniem płatnym z góry w chwili zawierania Umowy.
9. Usługa – usługa wykonywana na odległość, polegająca na wykonaniu projektu wnętrza według zapotrzebowania Kupującego.

10. Usługodawca – BIURO PROJEKTOWE MARTA LASIK
ul. Naramowicka 219A/1, 61-611 Poznań, NIP 599 232 93 54

2. Składanie zamówienia

1. Sprzedający prowadzi sprzedaż projektów wewnątrz dostępnych na stronie internetowej www.noobooroom.pl oraz świadczy na rzecz Kupujących dodatkowe usługi związane ze sprzedażą wliczone w cenę sprzedaży projektu, takie jak:

- doradztwo,
- obsługa transakcji.

2. Oferta Sprzedającego jest ważna na Terytorium Polski oraz poza jej granicami.

3. Zamieszczone na stronach Sklepu internetowego treści, w tym opisy towarów i ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego. Kupujący, przesyłając do Sklepu zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych towarów lub usług ze Sklepem. Wysłane przez Sklep potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany przez Kupującego adres e-mail stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty, o której mowa powyżej.

4. W celu złożenia za pośrednictwem Sklepu internetowego zamówienia, Kupujący powinien spełnić następujące warunki:

- wejść na stronę internetową dostępną pod adresem www.noobooroom.pl
- dokonać wyboru projektu dostępnego w Sklepie internetowym, poprzez skorzystanie z przycisku „**koszyk**” (złożyć zamówienie),
- wprowadzić w formularzu zamówienia wymagane dodatkowe dane Kupującego,
- dokonać wyboru sposobu dostawy oraz adresu dostawy i adresu, na jaki ma być wystawiona faktura (mogą to być różne adresy),
- dokonać wyboru sposobu płatności,
- zapoznać się i zaakceptować warunki sprzedaży (Regulamin sklepu internetowego) i nacisnąć przycisk „**zamawiam**”

5. Kupujący dokonując zamówienia zobowiązuje się przestać niezbędne do wykonania projektu dokumenty i informacje oraz wpłacić pełną sumę za projekt.
6. Zamówienie złożone za pośrednictwem Sklepu internetowego pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
7. Po spełnieniu w/w warunków zamówienie uznane jest za wysłane i wiążące.
8. Po złożeniu zamówienia, na konto e-mailowe Kupującego podane w formularzu zamówienia, zostanie przysłane potwierdzenie przyjęcia do realizacji zamówionego przez Kupującego Towaru.
9. Składając zamówienie Kupujący jednocześnie oświadcza, iż wszelkie podane przez niego dane w związku ze składanym zamówieniem, są prawdziwe. Sprzedający nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości, jednak Kupujący oświadcza, iż wyraża zgodę na weryfikację danych przez Sprzedającego.
10. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.
11. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 14.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
12. Modyfikacja zamówienia jest możliwa do czasu, gdy zamówienie nie zostało jeszcze wysłane.
13. Zamówiony towar będący projektem pokoju dostarczany w ramach zamówienia, obejmuje komplet dokumentów niezbędnych do aranżacji wnętrza

3. Realizacja zamówienia

1. Warunkiem realizacji zamówienia przez Sprzedającego jest prawidłowo wypełniony formularz przez Kupującego, oraz podanie przy wypełnianiu formularza zamówienia, danych osobowych zgodnych z prawdą i potwierdzenie zgody na ich weryfikację.

2. Zamówiony Towar zostanie dostarczony pod adres email wskazany w formularzu zamówienia drogą elektroniczną.
3. Sprzedający realizuje dostawę elektroniczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych krajach Europy.
4. Pobranie elektronicznego pliku z projektem jest jednoznaczne z jego użyciem, dlatego nie podlega zwrotowi ani wymianie na inny produkt.
5. Czas wysyłki podany jest w dniach roboczych na karcie produktu lub uzgadniany telefonicznie.
6. Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 60 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności, chyba że w opisie danego Towaru lub w trakcie składania Zamówienia podano krótszy termin. W przypadku Towarów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin, który jednak nie może przekroczyć 60 dni Roboczych. Początek biegu terminu dostawy Towaru do Kupującego liczy się w następujący sposób:
 - w przypadku dokonania przez Kupującego sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznych – od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
7. W przypadku, gdyby z przyczyn niezależnych od Sprzedającego czas dostawy uległ wydłużeniu np. na skutek konieczności aktualizacji produktu do obowiązujących norm – Kupujący zostanie powiadomiony.

4. Zapłata

1. Wiążąca dla Stron transakcji jest cena widniejąca przy projekcie w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego.
2. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i są kwotami brutto.
3. Za zamówiony projekt Kupujący może zrealizować płatność:
 - przelewem elektronicznym

4. Kupujący zobowiązany jest dokonać płatności o których mowa w ust. 4 pkt. 3a)-b) w terminie 48 godzin od momentu złożenia zamówienia.
5. Zamówienie zostanie przekazane do realizacji w momencie pojawienia się wpłaty na koncie Sprzedającego.
6. Do każdego zamówienia wystawiany jest dowód sprzedaży –faktura.
7. W tej sytuacji nabywca otrzymuje wyłącznie oryginał faktury. Należy przy tym mieć na uwadze, że w przypadku, gdy kupujący będący osobą fizyczną składa zamówienie lub dokonuje zakupu przy użyciu danych (np. z podaniem nazwy/firmy) dotyczących działalności gospodarczej prowadzonej przez tego kupującego, domniemywać się będzie, iż zakup jest przez niego dokonywany w związku z taką działalnością i faktura wystawiona będzie na tego kupującego jako przedsiębiorcę.
8. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. 2011r. Nr 177 poz. 1054), Kupujący akceptuje wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej. Zgoda na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktury w formie papierowej.
9. Sprzedający wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane Kupującego wskazane przez niego przy rejestracji, jako właściwe do wystawienia faktury.
11. Każda faktura w formie elektronicznej będzie dostarczona Kupującemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy podany przez Kupującego w formularzu rejestracyjnym. Zmiana adresu e-mail Kupującego wymaga powiadomienia Sprzedającego w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku braku powiadomienia Sprzedającego przez Kupującego o zmianie adresu e-mail, korespondencję kierowaną na dotychczasowy adres e-mail uważa się za prawidłowo doręczoną.
12. W wypadku niewywiązania się przez Kupującego z płatności w terminie, o którym mowa w §4 ust. 5 Regulaminu, Sprzedający wyznacza Kupującemu dodatkowy termin na dokonanie płatności i informuje o nim Kupującego na Trwałym nośniku lub za pośrednictwem poczty e-

mail. Informacja o dodatkowym terminie na dokonanie płatności zawiera również informację, że po bezskutecznym upływie tego terminu, Sprzedający odstąpi od Umowy sprzedaży. W wypadku bezskutecznego upływu drugiego terminu na dokonanie płatności, Sprzedający prześle Kupującemu na Trwałym nośniku oświadczenie o odstąpieniu od umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.

5. Gwarancja, rękojmia

1. Sprzedający jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu towaru bez wad fizycznych i prawnych. Sprzedający ponosi wobec Kupujących odpowiedzialność za wady towaru na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 459z późn. zm.), w szczególności w art. 556 i następujących Kodeksu cywilnego.

2. Reklamacje na piśmie Kupujący może przekazać na jeden z poniższych sposobów:

- pocztą elektroniczną na adres: biuro@nooboo.pl
- listownie na adres: Biuro Projektowe Marta Lasik, ul. Naramowicka 219A/1, 61-611 Poznań

3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Kupujący w szczególności winien wskazać:

- Imię i nazwisko,
- Adres do korespondencji,
- Adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Kupujący życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej,
- datę nabycia towaru,
- rodzaj reklamowanego towaru,
- informację i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i data wystąpienia wady,
- żądanie Kupującego, a także preferowany przez Kupującego sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

4. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji należy dostarczyć Sprzedającemu dowód zakupu towaru.

5. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest zobowiązany na koszt Sprzedającego dostarczyć wadliwy towar do miejsca wskazanego w § 5 punkt 2 niniejszego Regulaminu.

6. Sprzedający rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Kupujący zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
7. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Sprzedający zwróci się do Kupującego z prośbą o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
8. Gwarancja/rękojmia nie obejmuje zmian dokonanych samodzielnie przez Kupującego bez wyraźnej zgody Sprzedającego.
9. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za Produkt wobec Przedsiębiorcy zostaje wyłączona.
10. Odpowiedzialność Sprzedającego w stosunku do Przedsiębiorcy, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy Sprzedaży. Sprzedający ponosi odpowiedzialność w stosunku do Kupującego nie będącego konsumentem tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Przedsiębiorcy.
11. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedającym, a Przedsiębiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedającego.
12. W przypadku gdy Kupującym jest Przedsiębiorca prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległości nie przysługuje.

6. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona jedynie do wad przesłanego Projektu:
 - Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie Projektu, w tym w szczególności za właściwy montaż urządzeń i elementów wyposażenia,
 - Sprzedający w ramach projektu uwzględnia najwyższej jakości gotowe produkty, dostępne na rynku – Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za materiały zastosowane w toku realizacji Projektu, odpowiedzialność za te materiały ponosi ich producent lub sprzedawca;

- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub niedostosowaniem projektu do wieku i możliwości fizycznych użytkowników.
- Jeżeli Sprzedający i Kupujący indywidualnie ustalą, że Sprzedający wykona projekt mebli lub innych urządzeń, Sprzedający ponosi odpowiedzialność jedynie za wady przesłanego projektu – Sprzedająca nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie projektu oraz za wady materiałów, za które odpowiedzialność ponoszą odpowiednio: wykonawca projektu oraz producent lub sprzedawca.

7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych (dalej w skrócie: ADO) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) jest Sprzedający.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Klienta oraz wykorzystywania plików cookies zostały opisane w polityce prywatności dostępnej pod adresem www.nooboo.pl

8. Prawa autorskie

1. Z chwilą zrealizowania Usługi, poprzez przekazanie Klientowi ostatecznego Projektu pokoju w formie dokumentacji technicznej, Sprzedający automatycznie (bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń) udzieli Kupującemu niewyłącznej, bezterminowej licencji na korzystanie z Projektu na następującym polu eksploatacji: jednorazowe wykorzystanie projektu w ramach wykończenia pokoju, którego dotyczyła Usługa.
2. Architekt zapewnia, że w chwili powstania Projektu będą mu przysługiwać wszelkie prawa autorskie (majątkowe i osobiste) do projektu, które nie będą w żaden sposób ograniczone.
3. Klient nie będzie uprawniony do:
 - rozporządzania Projektem, w tym przenoszenia na osoby trzecie jakichkolwiek praw do Projektu; wprowadzania projektu do obrotu,
 - dokonywania zmian i adaptacji Projektu, a także włączania Projektu do innych utworów, w tym zmiany formy przedstawienia Projektu, a także uprawniania do dokonywania zmian przez innych projektantów,
 - używania dokumentacji projektowej celem sporządzenia innego projektu na potrzeby Kupującego.

4. Sprzedający jest uprawniony do wykorzystania wykonanego w ramach Usługi Projektu w prowadzonej przez siebie działalności, w tym poprzez jego umieszczenie na stronach internetowych www.nooboroom.pl, jako projektu, możliwego do zakupu przez Klientów Sprzedającego.

9. Kontakt

1. Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących Sklepu internetowego Kupujący może przekazać na jeden z poniższych sposobów:

- pocztą elektroniczną na adres: biuro@nooboo.pl
- telefonicznie do Sklepu Internetowego pod nr +48 502 510 595 dostępnym w dni powszednie w godzinach 08:00 – 16:00

10. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu internetowego zawierane są w języku polskim.

2. Sprzedający honoruje wszelkie prawa Kupujących przewidziane w przepisach obowiązującego prawa, a w szczególności przewidziane w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (DZ. U. z 2014 r., poz. 827). Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu ograniczyć lub wyłączyć jakichkolwiek praw Kupujących wynikających z przepisów prawa.

3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo kraju Sprzedającego.